

Wichtige Information für Reisende, die Rail&Fly über eine Airline gebucht haben



Rail&Fly ist ein Angebot, bei dem die Anreise mit der Bahn zum Flughafen in Verbindung mit einem internationalen Flug steht. Die Konditionen hierfür definiert die Airline, über die Sie Ihr Rail&Fly Ticket gekauft haben.

Rail&Fly im Überblick

- Rail&Fly gilt am Abflugtag und am Tag davor sowie am Tag der Ankunft und am danach folgenden Tag
- Rail&Fly gilt in allen Zügen der DB
- Rail&Fly gilt nicht in Sonderzügen und innerhalb von Verkehrsverbänden

Zugverbindungen vom/zum Flughafen

Fahrzeiten, die auf Ihren Reiseunterlagen aufgeführt sind, stellen keine realen Verbindungsdaten dar. Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung unter Berücksichtigung des genauen Reisetages bei DB Reisezentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über www.bahn.de. Bitte beachten Sie die Check-In-Zeiten Ihrer Airline und wählen Sie Ihre Zugverbindung so aus, dass Sie mindestens 2 Stunden vor Schließung am Check-In-Schalter ankommen. Besonderheit für Rail&Fly nach/von Amsterdam bzw. Zürich: der Grenzübertritt muss in einem Fernverkehrszug (ICE, EC, IC sowie bei Zürich zusätzlich IR) erfolgen.

Notwendige Unterlagen für die Bahnfahrt

- Rail&Fly-Fahrkarte (muss **unbedingt** vor Fahrtantritt ausgedruckt werden)
- Flugreiseplan/Itinerary (erhalten Sie von Ihrer Flugbuchungsstelle)
- Personalausweis und/oder Reisepass

Abholung der Fahrkarte

Für das Angebot stehen Ihnen wahlweise zwei Ticketvarianten zur Verfügung: Sie haben die Möglichkeit, ab 72 Stunden vor der jeweiligen Bahnreise Ihre Rail&Fly-Fahrkarte

- am DB-Fahrkartenautomaten oder
- über das Internet im print@home-Verfahren (www.accesrail.com/checkin) abzurufen.

Für Rail&Fly nach/von Amsterdam, Brüssel, Liège und Zürich steht ausschließlich das print@home-Verfahren zur Verfügung.

Detaillierte Informationen und Besonderheiten zu den Ausdruckvarianten finden Sie auf der rechten Seite.

Für die Rückfahrt können Sie eine andere Variante als für den Hinweg wählen. Haben Sie eine Fahrkarte für eine Richtung abgeholt bzw. angefordert, ist für diese Richtung ein Wechsel zur anderen Abholvariante nicht mehr möglich.

Unbenutzte Rail&Fly-Fahrkarte

Sobald Sie die Rail&Fly-Fahrkarte abgeholt bzw. ausgedruckt haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Flugtickets nur noch bedingt möglich. Umbuchungs- und Stornierungskonditionen variieren je Airline. Nähere Informationen erhalten Sie direkt von der Airline bzw. der Flugbuchungsstelle. Bei einer Erstattungsanfrage einer Automatenfahrkarte benötigt die Airline die Rail&Fly-Fahrkarte unbedingt im Original.

Besonderheiten für das Online eTicket (print@home)

- Vergewissern Sie sich, dass ein betriebsbereiter Drucker zur Verfügung steht (Fahrkarte kann nicht im DB Reisezentrum ausgedruckt werden!)
- Rufen Sie die Webseite www.accesrail.com/checkin auf
- Geben Sie Ihren Namen und wahlweise Flugticketnummer oder PNR locator (Flugbuchungscode) an
- Prüfen Sie Ihre Reisedaten
- Lassen Sie sich einen Link, unter dem Sie das Rail&Fly Online eTicket abrufen können, an Ihre eMail-Adresse senden oder lassen Sie sich die Fahrkarte in einem separaten Browserfenster anzeigen
- Drucken Sie die Fahrkarte aus

Falsche Angaben/Verlust des Online eTickets

Bei falschen Angaben der Fahrkarte wenden Sie sich bitte an Ihre Flugbuchungsstelle. Bei Verlust der Fahrkarte können Sie sich erneut einloggen und die Fahrkarte ausdrucken.

Besonderheiten für die Automatenfahrkarte

- Wählen Sie am DB-Automaten die gewünschte Sprache, dann zuerst den Button „Gesamtes Angebot“ und anschließend „Angebotskategorien“.
- Folgen Sie den Buttons mit dem Hinweis „Rail&Fly“.
- Authentifizierung erfolgt über Ihre „Pickup-Number“ (DB-Auftragsnummer); diese erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle/Airline
- Wir empfehlen dringend, bei Eingabe der „Pickup-Number“ die Einstellung „Eingabe anzeigen“ zu aktivieren, um eventuelle Tippfehler zu erkennen
- Haben Sie Rail&Fly für Hin- und Rückreise gebucht, erhalten Sie für Hin- und Rückfahrt jeweils eine eigene „Pickup-Number“
- Bei technischen Störungen und Unregelmäßigkeiten wenden Sie sich bitte an das anwesende DB-Personal

Falsche Angaben/Verlust der Automatenfahrkarte

- Enthält die ausgedruckte Fahrkarte nach Umbuchung nicht die aktuellen Reisedaten, müssen der neue Flugreiseplan/Itinerary sowie die ausgedruckte Rail&Fly-Fahrkarte am Reisetag oder einen Tag davor im nächstgelegenen DB Reisezentrum vorgelegt werden. Dort wird die Rail&Fly-Fahrkarte einmalig umgeschrieben.*1
- Bei Verlust der Rail&Fly-Fahrkarte wird kein Ersatz geleistet

Nicht abholbare Fahrkarten durch technischen Grund

Gab es technische Probleme beim Fahrkartenausdruck und konnte man Ihnen im DB-Reisezentrum nicht weiterhelfen, steigen Sie in den Zug ein und informieren umgehend das Zugpersonal über Ihre Buchungsdetails*2. Dieses erstellt Ihnen über die Gesamtstrecke eine Fahrpreisnacherhebung. Versuchen Sie nach Erstellung dieser Fahrpreisnacherhebung nicht erneut, (z.B. bei Unterwegsumstiegen) die Fahrkarte auszudrucken. Kontaktieren Sie danach **umgehend** die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben, um den Sachverhalt klären zu lassen. Falls dies nicht erfolgt, drohen Mahnungen und Inkassoverfahren. Sind die technischen Gründe nicht durch die DB zu vertreten, entstehen Ihnen Mehrkosten.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.
Ihre Deutsche Bahn

*1 Info für Verkaufspersonal: siehe VKL - „Rail&Fly“ → „Besonderheiten“ → „Änderungen des Reisedatums und/oder Abflugs-/Ankunftsflughafen“

*2 Info für ZuB: FN mit Code 34 erstellen und DB-Auftragsnummer vermerken